

HELLO





## 歡迎您開啟無重力睡眠模式

改變可能伴隨不習慣，但能讓您期待接下來的每一晚。

我們了解，任何事物在轉換時都有過渡期，接下來我們將會列出大部份消費者對於產品的常見疑問，請您參考。

若您有對於產品有其他疑問，也歡迎隨時使用下列管道與我們聯繫

再次感謝您購買 Lunio 樂誼臥名床 之商品

感謝您



客服專線

(02) 2700-0669



## 睡起來的感覺好像有點奇怪

我跟它們不一樣，我沒有彈簧

由於臺灣消費者普遍都有使用 彈簧床墊 或是 獨立筒床墊 之經驗，而 Lunio 床墊為創新無彈簧設計，無論支撐及躺感皆與傳統彈簧床墊略有不同，除了更直接支撐身體部位，第一層乳膠材質更有抗菌防蟎之效果。

建議使用 45天，感受會較為準確

\* 良好的睡眠體驗，除床墊之外，枕頭的搭配也是影響睡眠品質的關鍵  
建議選用 Lunio 天然乳膠枕，補足您對於美好睡眠的最後一塊拼圖。



## 床墊似乎有壓痕以及膨脹不完全現象

對不起，我只是比較慢熟

每一張 Lunio 床墊皆為泰國工廠手工打造，再經由真空壓縮後空運送至臺灣，因此在真空包裝拆開後會出現

「短暫的」膨脹不完全以及壓痕現象，請等待 5 至 7 天後，床墊將會完全膨脹

在完全膨脹的期間內可以正常使用床墊

\* 如使用一週後仍然出現膨脹不完全現象，請與我們聯繫



## 床墊好像有味道，是正常的嗎

您所聞，是大自然的認證

Lunio 床墊皆為泰國天然乳膠製成，因此嗅覺敏感者會察覺到乳膠所散發出來的氣味，此氣味完全天然無毒

請安心使用

\* 建議在拆封床墊後之 3 -5 日讓臥室保持通風，以利氣味消散



## 床墊底部似乎有髒汙，是全新品嗎

是的，請原諒我沒有修飾自己

Lunio 床墊外布緹底層採用天然纖維織布，採隨機抽取纖維構成，具有防滑與透氣效果，底色為材料原色且未經過染色製成，因此外觀會產生不規則雜色。

\* 每一張 Lunio 床墊經拆封後即無法回復壓縮前狀態，因此您所收到的商品皆為全新狀態



## 床墊可以放置在陽光下曝曬嗎

千萬不要，我不是陽光男孩

Lunio 床墊由天然乳膠製成，由於天然乳膠特性在紫外線照射下會減短其壽命

因此並不適合將床墊放置於陽光下曝曬

\* 清潔方式建議使用「吸塵器」清潔床墊緹布即可，或放置「保潔墊」以方便日後清潔



我想要更大的空間，可以換嗎

可是，我回不去了

Lunio 床墊統一皆由泰國工廠壓縮裝箱，因此拆封膨脹後即無法回復原狀態，且由於本公司提供實體店面體驗服務，因此若因為消費者訂購錯誤尺寸等問題，恕不接受退換貨造成您的不便，敬請見諒

\* 祝您有個美好的夜晚





Lunio

您起床時的微笑，是我們的驕傲

再次感謝您選擇 Lunio 商品