

訂購人 / Full Name. _____

保固編號 / Warranty Number. _____

收件日期 / Delivery Date. _____

按使用比例的有限保固

本保固範圍僅限於正常使用下的磨損以及製造損害

僅限原始購買的消費者本人

本有限保修僅適用於產品的原始購買者(本人) 所有 Lunio 床墊有限保固均不可 轉讓。請保留發票及保固卡作為保固憑證。

使用條款

1. 我們的 15 年保固分為 2 個階段, 前期 2 年和後期 13 年。
2. 從床墊簽收當日算起的二年內, 由於製造過程造成 Lunio 床墊損害(例如, 塌陷 超過 2.5 CM)或材料缺陷而引起的瑕疵。Lunio 將為客戶提供更換或維修產品的 服務。但須由客戶負擔來回運費。
3. 自床墊簽收日後算起的 3-15 年, 將根據客戶使用當前床墊的年數計算 Lunio 床 墊的更換或維修費用。
 - a. 客戶按比例支付的更換或維修費用將是以產品的原價(非特價)算, 支付費用將 從第三年的 15%開始, 每年增加 5%直到第 15 年達到 75%)
 - b. 例如, 如果更換的床墊原價為 NT 16900, 並且在第 9 年內需要維修, 則更換費用 為 $9 \times 5\% \times \text{原價 } 16900 = 7605$
 - c. 此保固僅限於在正常情況下使用後因製造過程疏失或材料缺陷引起的損壞或塌 陷。
4. 當 Lunio 檢驗人員發現產品處於不整潔狀態及不是製造疏失或材料缺陷造成產品故 障時, Lunio 保留拒絕服務的權力。

註

1. 交貨後, 客戶需要確實檢驗產品。如果由於製造過程導致的損害或材料缺陷 (例如破裂或污漬), 請在 7 天內通知我們的客戶服務團隊。
2. 本保修不涵蓋因天災, 人為濫用, 撕裂, 弄髒, 環境或清潔保養不當而導致的產品損害或發霉狀況。
3. 本有限保修僅適用於產品的原始購買者(本人), 不可轉讓。請保留發票及保固卡作為保固憑證。
4. 如果在送修或更換過程時沒有相同的床墊/材料, Lunio 保留更換同等質量的床 墊/材料的權力。
5. Lunio 保有床墊需更換或維修的權力, 恕不因任何原因退款
6. 一旦接受更換新床墊, 保固照舊延續並不會重新計算保固期
7. IceTech 涼感機能床罩經過科技處理, 不可水洗, 纖維細緻有起毛球屬正常現象, 建議可搭配保潔墊一起使用。

保固不包括

1. 表面布料(包括污漬, 污垢, 灼傷或起毛球) 或因保養、環境上導致外部問題例如發霉等。
2. 正常的人體壓痕(2.5CM 以內)與正常使用下造成的磨損。
3. 搬運、摺疊或超過3個月未開箱而造成床墊主結構彎曲或床墊邊緣凹陷。
4. 人為疏失造成的損壞(灑水, 濫用, 陽光曝曬, 跳床, 常坐床緣等)。
5. 使用不合適的床架或在床墊上擺放重物造成的損壞或凹陷。
6. 床墊內層的天然乳膠遭割壞或破壞。
7. 由於每張床墊皆由手工製造會有正負2-3cm差異, 依照實際收到床墊為主。

免責聲明

在符合法律最大範圍內, 除非保固合約中有詳細記載否則, 在任何情況下, 客戶以 第三方使用該產品或與之有關的其他特殊因素造成, 偶然, 必然或間接損失。Lunio 或其供應商概不負責購買、更換產品。無論是根據合約, 侵權行為(包括過失)賠 償, 產品責任還是其他方式。即使已告知 Lunio 此類損害賠償, 即使沒有任何有限 補救措施的根本目的, 該限制仍然適用。Lunio 的所有責任不超過購買該產品所產 生的購買價。