



按使用比例的有限保固

本保固範圍僅限於正常使用下的磨損以及非人為瑕疵。

僅限原始購買的消費者本人

本有限保修僅適用於產品的原始購買者(本人)所有，Lunio 床墊有限保固均不可轉讓。請保留發票及保固卡作為保固憑證。

使用條款

- 我們的 15 年保固分為 2 個階段，前期 2 年和後期 13 年僅主結構石墨烯層，不包含因使用或保養不當而造成的所有損害。
- 從床墊簽收當日算起的 2 年內，由於正常人為使用造成 Lunio 床墊損害(例如凹陷超過 2.5cm)。Lunio 將為客戶提供更換或維修產品的服務。但須由客戶負擔來回運費。
- 自收貨日期當日後算起的 3 ~ 15 年，將根據客戶使用當前床墊主結構石墨烯層的年數計算 Lunio 床墊的更換或維修費用。
 - 客戶按比例支付的更換或維修費用將是以產品的原價(非特價)計算，支付費用公式為：商品原價 * 使用年限 * 7%
 - 例如，更換的床墊原價為 NT\$29,900 且在第 9 年內需要維修，則更換費用為原價 $29,900 * 9 * 7\% = 18,837$
 - 此保固僅限於在正常情況下使用後因製造過程疏失或材料缺陷引起的損壞
- 當 Lunio 檢驗人員發現產品處於人為汙損狀態及不是製造疏失或材料缺陷造成產品故障時，Lunio 保留拒絕服務的權力。

註

- 一切遵照 Lunio 制定之保固標準。
- 購買前須自行確認好尺寸，如因尺寸錯誤不符合保固更換退款範圍。
- 本有限保固僅適用於產品的原始購買者(本人)所有，Lunio 床墊有限保固均不可轉讓。請保留發票及保固卡作為保固憑證。
- 出貨後 18 天內發現床墊外觀有製造過程造成的損壞，將協助更新。
- 你的產品在保固標準內進行維修後，保固年限將無法重新計算或延長。
- 本保修不涵蓋所有不當使用、刮痕和所有污漬。包含那些經過改裝、組裝、安裝、切割、清潔不當、老化或發霉。
- 在主結構材質(石墨烯)如因使用不當造成材質破損或裂開將不予保固範圍內。

- 如在保固期內發生損壞，在沒有任何兼容配件時，本公司將使用等效功能和同標準的配件取代。
- 如您的保固在 Lunio 制定有效期間內，本公司將維修您的產品，但維修產品其權利不包含退貨跟保固延長，本公司擁有最大的解釋權。
- 本公司保留更改本保固標準的所有權利，恕不另行通知。保固範圍僅限原始購買者有效，因此 Lunio 所有保固內容均不可轉讓。
- 由於每張床墊皆由手工製造會有正負 5cm 差異，實屬正常，這是因為床墊的製造過程是手工完成的，其材料層具有一定的自然彈性拉伸跟收縮。

保固不包括

- 表面布料(包括污漬、汙垢、灼傷或起毛球)或因人為保養、環境上導致外部問題例如發霉等情形。
- 正常的人體壓痕(2.5cm 以內)與正常使用下造成的磨損。
- 床墊立放、搬運、摺疊或超過 2 個月未開箱而造成床墊主結構毀損、彎曲或床墊邊緣凹陷。
- 人為疏失造成的損壞(搬動造成的彎曲、灑水、濫用、陽光紫外線曝曬、跳床、常坐床沿等)。
- 使用不合適的床架或在床墊上擺放重物造成的床墊損壞或凹陷。
- 床墊內層的天然乳膠遭利器割壞或破壞撕毀等等情況。
- 由於每張床墊皆由手工製造會有正負 5cm 差異，依照實際收到床墊為主。
- 個人觀感喜好不適應(躺感問題偏軟或硬及材質無問題但覺得塌陷)皆不在保固更換範圍內。
- 水漬、污漬、咖啡飲品等非製造時產生的髒污。
- 自然災害所造成的損壞，如火災、洪水、颱風等。
- 購買尺寸錯誤不在保固更換範圍內。
- 材質顏色不同不在保固更換範圍內。

免責聲明

- 在符合法律最大範圍內，除非保固合約中有詳細記載，否則，在任何情況下，客戶以第三方使用該產品或與之有關的其他特殊因素造成，偶然、必然或間接損失。Lunio 或其供應商概不負責購買、更換產品。無論是根據合約，侵權行為(包括過失)賠償，產品責任還是其他方式。即使已告知 Lunio 此類損害賠償，即使沒有任何有限補救措施的根本目的，該限制仍然適用。
- Lunio 的所有責任不超過購買該產品所產生的購買價。